

## GENERELLE FORRETNINGSBETINGELSER

Disse generelle forretningsbetingelser (standardvilkår) er gældende pr. 1. januar 2022, for alt arbejde udført af Nioba ApS, herefter benævnt Nioba. Nioba og Kunden betegnes herefter hver for sig som "Kunden" og "Nioba" og under ét som "Parterne". De generelle forretningsbetingelser gælder for alle leverancer, herunder levering af løsninger, ydelser, undervisning mv.

### 2. Aftaleindgåelse

Tilbud modtaget fra Nioba er gældende i 14 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Tilbud accepteret af Kunden efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Nioba medmindre Nioba meddeler kunde andet.

Kunden skal sende en skriftlig ordre til Nioba indenfor acceptfristen. Ordren kan sendes som elektronisk post. Nioba vil hurtigst muligt meddele Kunden, hvorvidt ordren anses som værende i overensstemmelse med tilbuddet og i så fald, sende en ordrebekræftelse.

Kunden kan ikke uden Niobas skriftlige accept, ændre en afgivet ordre.

### 3. Fakturering og priser:

Alle priser er angivet ekskl. moms. og i DKK.

Gældende priser kan reguleres med et varsel på løbende måned plus 3 måneder. Ændringer varsles pr. mail til Kunden. Alle tidsestimater er vurderet så nøjagtigt som muligt, men skal betragtes som estimater. Skal Kunden leverer materiale, informationer eller lignende, og er sådan forsinket, ikke tilstrækkeligt, uegnet eller mangelfuldt, forbeholder Nioba sig muligheden for, at fakturere Kunden for eventuel merudgift hos Nioba til normal timepris. Rekvirerer Kunden rettelser eller ændringer i de leverede ydelser, udover hvad der er aftalt i tilbuddet, faktureres dette til normal timepris.

Udgifter forbundet med udførelsen af ordren faktureres til kostpris. Udgifter vil altid blive aftalt med Kunden forud for afholdelse.

Nioba fakturerer løbende, typisk månedsvis. Betalingsbetingelser indeholder forfaldsdato på 8 dage. Ved forsinket betaling fremsendes første rykker efter 7 dage, hvorefter der udsendes rykkere hver 10.

dag med rykkergebyr på 310 kr. Efter 3 rykkere, indsendes sagen til inkasso.

Hvis Kunden undlader at betale en forfalden faktura senest 14 dage efter tredje rykker, har Nioba ret til at ophæve aftalen for den del af opgaven som endnu ikke er leveret til Kunden, eller kræve forudbetaling herfor.

### 4. Rapportering:

En gang i måneden vil Kunden modtage en rapport. Denne rapport vil enten blive modtaget via mail eller telefon. Typisk vil rapporten fremsendes sidste uge i måneden eller den første uge måneden efter.

### 5. Opsigelse:

Opsigelse skal foregå skriftligt eller på mail. Opsigelsesvarslet er aftalt til indeværende og følgende måned(er), hvorefter samarbejdet jf. kontrakten ophører.

### 6. Ved køb af SEO:

Nioba har fuld adgang til Kundens websitet og må ændre indhold som aftalt i tilbuddet. Tekster er skrevet med henblik på at forbedre SEO og konverteringer. Gives der ikke adgang til websitet, står Kunden selv for implementering af de ting som konsulenten finder.

### 7. Ved køb af Google Ads og Sociale Medier (Facebook/Instagram) annoncering

Google Ads kontoen og Facebook kontoen tilhører til enhver tid Kunden. Ved opsigelse står det Kunden frit for at ophæve Niobas adgang til kontoen. Samarbejdet forudsætter, at Nioba har adgang til en eksisterende fungerende konto. Varemærkeanvisninger er alene Kundens ansvar. Det er således Kundens ansvar, at sikre, at der er indhentet de rette tilladelser fra rettighedsindehaverne. Det er altid Kundens opgave at sikre, at der er afsat midler til Google Ads/Facebook afregning. Aftalens pris er eksklusiv afregning til Google/Facebook.

### 8. Udvikling og programmering:

Aftalen vedrører ikke programmering eller udvikling. Kun rådgivning og vejledning.

### 9. Garantier:

Der gives ikke garantier for bedre placeringer, flere kunder eller bedre konvertering. Nioba vil gøre sit

## Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

bedste for at fremme placeringer, kunder og konverteringer. Det er altid i Niobas interesse at give mest mulig værdi for Kunden.

Nioba leverer en ydelse baseret på rådgivning og handling i overensstemmelse med vores erfaringer og viden og Kundens ønsker på bedst mulig vis.

Nioba kan ikke garantere bestemte resultater, men står inde for, at vi i både Kundens og vores egen interesse arbejder for, at opnå bedst mulige resultater.

### 10. Erstatningspligt og ansvar:

Ved grove fejl begået af Nioba, herunder tekstforfatning, sletning af produkter eller lign., accepterer Nioba at dække Kunden direkte tab, dog maksimalt 10.000 kroner. Niobas erstatningspligt omfatter alene Kundens direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i f.m. tab af data ikke erstattes.

Ydermere accepterer Kunden, at SEO uden for Kundens website (Linkbuilding) benyttes, da dette kan stride imod Googles retningslinjer. Nioba kan ikke drages til ansvar over for Kundens direkte eller indirekte tab, i tilfælde af at Google ændrer sine algoritmer. Kunden kan vælge at gøre opmærksom på, at linkbuilding ikke skal være en del af aftalen. Dette aftales på skrift eller via mail. Nioba vil altid overholde Googles retningslinjer for On-Site SEO.

### 11. Fortrolighed

Parterne må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge hinandens erhvervshemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som endnu ikke er blevet offentligt tilgængelig.

### 12. Force Majeure:

I situationer der er udenfor Niobas kontrol, såsom krig, alvorlig sygdom, naturkatastrofer og andre Force Majeure tilstande, hvor der ikke kan arbejdes på Kundens Google Ads/SEO/Facebook, kan Nioba ikke holdes ansvarlig.

### 13: Reklamations- undersøgelsespligt

Kunden er pligtig til at undersøge det leverede straks ved modtagelsen og senest 8 dage efter modtagelsen at reklamere over enhver mangel. Overholder Kunden

ikke de anførte frister, fortaber Kunden retten til at gøre manglen gældende.

Ved løbende ydelser, herunder men ikke begrænset til SEO, Facebook og Google Ads, er Kunden afskåret fra at reklamere, medmindre der foreligger åbenlyse mangler.

### 14. Salg eller fusion:

I tilfælde af, at Nioba sælges, fusioneres eller ændrer selskabsform, fortsætter aftalen i det nye selskab på samme vilkår som den underskrevne kontrakt.

### 15. Prisindeksregulering:

Nioba forbeholder sig ret til at varsle prisstigninger jvf. det generelle prisindex i samfundet. Sådanne prisstigninger vil blive varslet 3 måneder forud.

### 16. Lov og værneting:

Disse salgs- og leveringsbetingelser er underlagt dansk ret. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samarbejde skal søges løst i mindelighed, og hvis dette ikke er muligt ved byretten i Århus.

**Niobas generelle forretningsbetingelser, er udviklet af Jurist Dorte Zinck fra Bizzjur.dk**